

# Belastungen von Auszubildenden mit und ohne Migrationshintergrund in der Berufsausbildungseingangsphase

Promotionsprojekt

Silke Lange

Betreut von  
Prof. Dr. Dietmar Frommberger  
(Lehrstuhl für Berufs- und  
Wirtschaftspädagogik der OVGU Magdeburg)

---

# Gliederung

---

- Ausgangssituation
- Zielstellungen und Forschungsfragen
- Theoretische Grundlagen
- Untersuchungsdesign
- Erste Ergebnisse der Untersuchung
- Ausblick
- Offene Fragen / Diskussion

# Vorzeitige Vertragslösungen in der dualen Berufsausbildung

Vorzeitige Vertragslösungen nach Zeitraum nach Vertragsbeginn  
(in Prozent aller Vertragslösungen des Berichtsjahres), Deutschland 2008 bis 2013

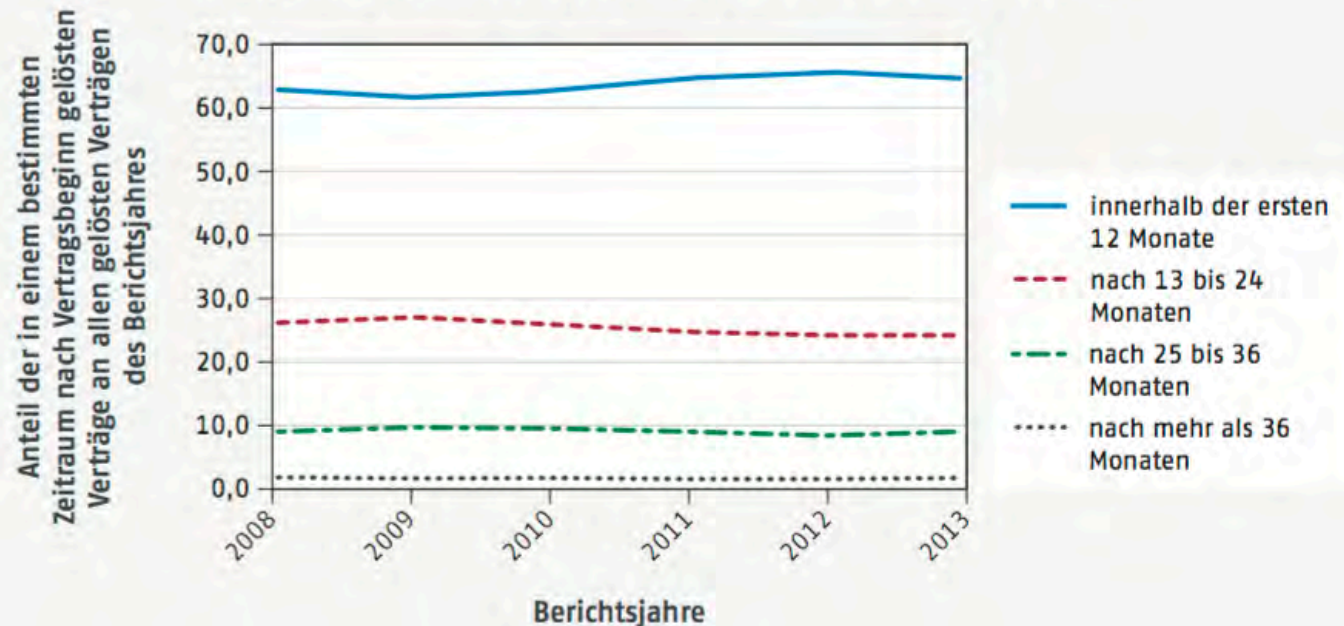


Abbildung entnommen aus Uhly 2015, S. 48.

Ausgangssituation

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

Theoretische  
Grundlagen

Untersuchungs-  
design

Erste Ergebnisse  
der Untersuchung

Ausblick

Offene Fragen /  
Diskussion

# Herausforderungen in der Eingangsphase der Berufsausbildung

*„ ... jedem Anfang wohnt ein  
Zauber inne“ (Hermann Hesse)*

- Kein Rückgriff auf bekannte Strategien zur Lösung von (bekannten) Problemen möglich (Kutscha et al. 2009).
- Psychologische Grundbedürfnisse (Autonomieerleben, Kompetenzerleben und soziale Eingebundenheit) werden nicht befriedigt (Schröger et al. 2013).
- Fehlendes organisationsrelevantes Wissen (Schirmer 1997).

## Ausgangssituation

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

Theoretische  
Grundlagen

Untersuchungs-  
design

Erste Ergebnisse  
der Untersuchung

Ausblick

Offene Fragen /  
Diskussion

# Auszubildende mit Migrationshintergrund

- geringere Einmündungschancen in eine vollqualifizierende Berufsausbildung (vgl. Beicht et al. 2009).
- „aufgrund der ungünstigen Ausgangsbedingungen“ wird die Ausbildung „insgesamt betrachtet seltener erfolgreich“ beendet (BMBF 2015: 61).
- Kulturelle Aspekte („Signale der Unterscheidung“ (Bethschneider et al. 2011: 19)) erschweren den Erwerb / die Vermittlung beruflicher Handlungskompetenz (vgl. ebd.).

## Ausgangssituation

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

Theoretische  
Grundlagen

Untersuchungs-  
design

Erste Ergebnisse  
der Untersuchung

Ausblick

Offene Fragen /  
Diskussion

# Die Eingangsphase der Berufsausbildung als Forschungsgegenstand

- Die Anfangsphase ist durch verschiedene Problemlagen der Auszubildenden gekennzeichnet (Kutscha et al 2009).
- Die soziale Integration ist für den Verlauf der Ausbildung primär und grundlegend (Neuenschwander et al. 2009).
- Die Bewältigung der Herausforderungen beeinflusst den Verlauf der Berufsausbildung (ebd.)  
Beck (1976) „Abbrecher“ als Fälle nicht erbrachter Integrationsleistung

## Ausgangssituation

Zielstellungen und Forschungsfragen

Theoretische Grundlagen

Untersuchungsdesign

Erste Ergebnisse der Untersuchung

Ausblick

Offene Fragen / Diskussion

# Zentrale Forschungsfrage

In welchen Zusammenhang stehen die **Bewältigung von Anforderungen** in der **Eingangsphase der Berufsausbildung** und der **Verlauf der Eingliederung in den Ausbildungsberuf** und den **Ausbildungsbetrieb**?

Das Ziel ist es, **beschreibendes und erklärendes Wissen** über die **sensible Phase des Eintritts** in die **duale Berufsausbildung** zu gewinnen.

Ausgangssituation

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

Theoretische  
Grundlagen

Untersuchungs-  
design

Erste Ergebnisse  
der Untersuchung

Ausblick

Offene Fragen /  
Diskussion

# Belastungen, Stressoren und Bewältigung

## Transaktionales Stressmodell (Lazarus/Launier 1981)

Ausgangssituation

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

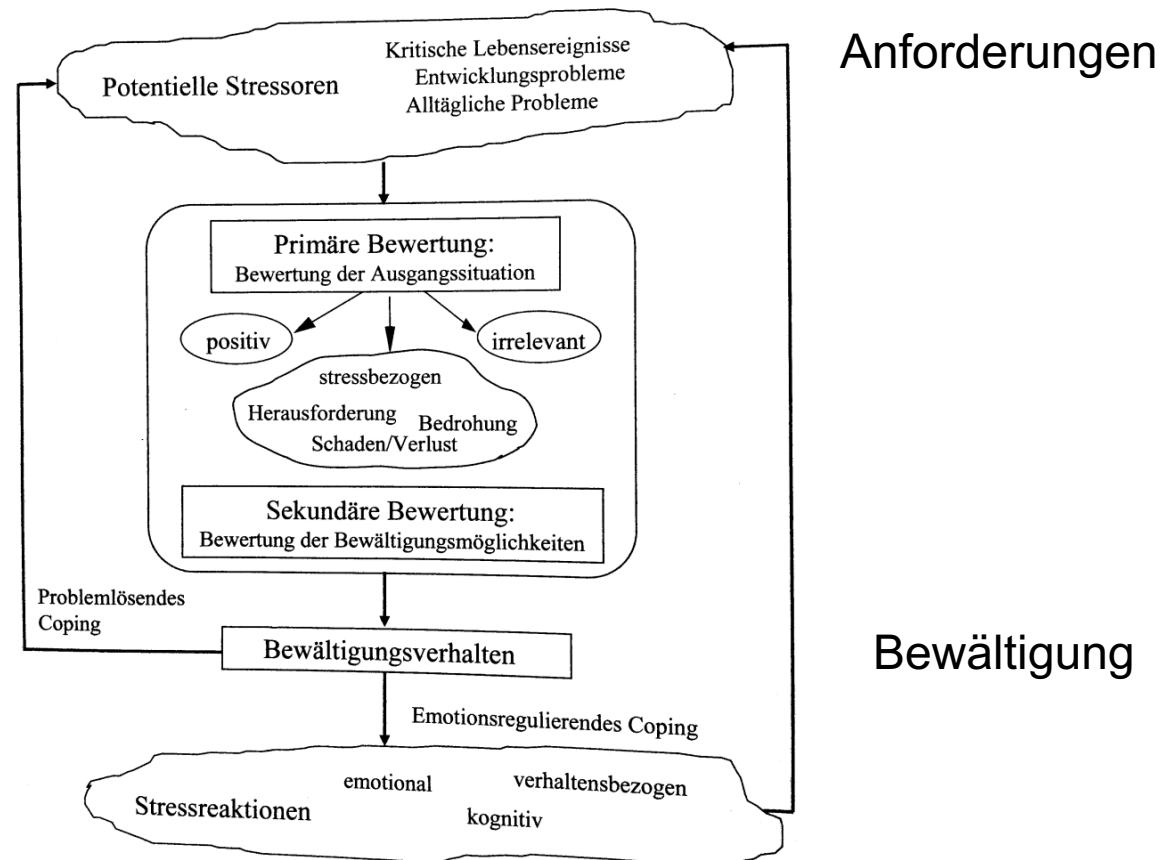
**Theoretische  
Grundlagen**

Untersuchungs-  
design

Erste Ergebnisse  
der Untersuchung

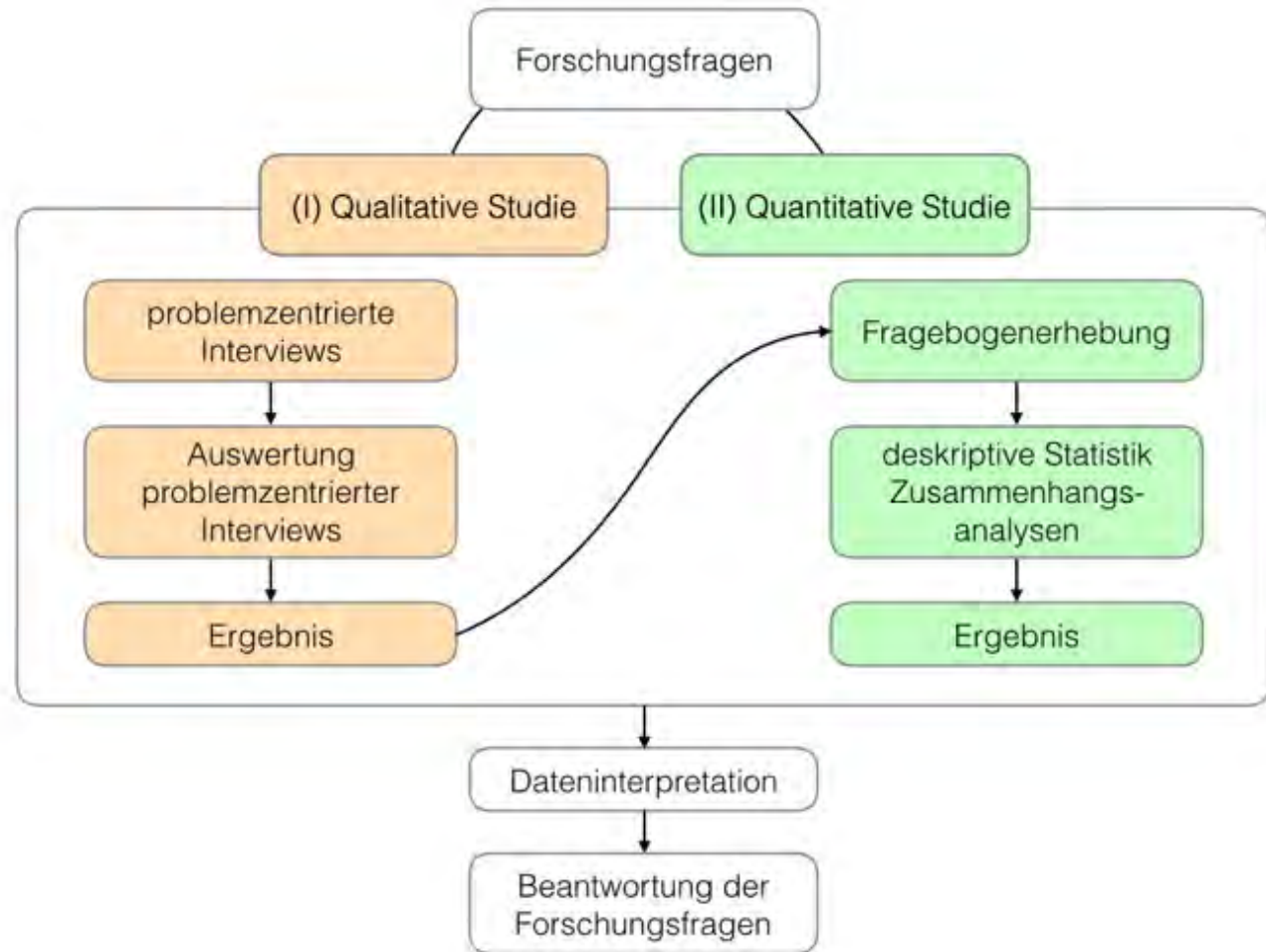
Ausblick

Offene Fragen /  
Diskussion





# Methodisches Vorgehen



Ausgangssituation

Zielstellungen und Forschungsfragen

Theoretische Grundlagen

**Untersuchungsdesign**

Erste Ergebnisse der Untersuchung

Ausblick

Offene Fragen / Diskussion

# (I) Qualitative Teilstudie

## Ziele

- Identifikation von (potentiellen) Stressoren in der Eingangsphase der Ausbildung zum Kfz-Mechatroniker / zur Kfz-Mechatronikerin
- Identifikation von Bewältigungsstrategien
- Generierung von Hypothesen zum Zusammenhang zwischen dem Auftreten bestimmter Stressoren, dem Umgang mit den Stressoren und dem Ausbildungsverlauf

Ausgangssituation

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

Theoretische  
Grundlagen

**Untersuchungs-  
design**

Erste Ergebnisse  
der Untersuchung

Ausblick

Offene Fragen /  
Diskussion

# (I) Qualitative Teilstudie

## Datenerhebung

- **Problemzentriertes Interview** (Witzel 1982) in Kombination mit dem **Coping Process Interview** (Seiffge-Krenke 1995)
- Einsatz von **Kurzfragebögen** (u.a. soziodemographische Angaben, Neigung zur Vertragslösung), **Interviewleitfaden** und **Postskriptum**
- **März 2016 – November 2016**
- **2 Erhebungszeitpunkte (Längsschnitt)**

Ausgangssituation

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

Theoretische  
Grundlagen

**Untersuchungs-  
design**

Erste Ergebnisse  
der Untersuchung

Ausblick

Offene Fragen /  
Diskussion

# (I) Qualitative Teilstudie

## Datenerhebung

- 18 Auszubildende (17 männlich / 1 weiblich)
- im Alter zwischen 17 und 34 Jahren

### Migrationshintergrund:

- 5 Auszubildende mit Migrationshintergrund, darunter
- 2 Auszubildende mit eigener Migrationserfahrung (nicht in Deutschland geboren + ausländische Staatsbürgerschaft)
- 1 Auszubildender mit ausländischer Staatsbürgerschaft (Geburt in Deutschland)

Ausgangssituation

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

Theoretische  
Grundlagen

**Untersuchungs-  
design**

Erste Ergebnisse  
der Untersuchung

Ausblick

Offene Fragen /  
Diskussion

# (I) Qualitative Teilstudie

## Datenauswertung

- Paralleles Mixed-Methods-Design

## Interviewdaten

- Qualitative Inhaltsanalyse (Kuckartz 2016)  
mit Computerunterstützung (MAXQDA)
- Kategorienbildung und -bewertung

## Fragebogendaten

- Deskriptive Statistik

## Datenintegration am Ende der Analyse

Ausgangssituation

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

Theoretische  
Grundlagen

**Untersuchungs-  
design**

Erste Ergebnisse  
der Untersuchung

Ausblick

Offene Fragen /  
Diskussion

# Stressoren sind vielfältig

- Angst vor Fehlern
- Fehlendes Fachwissen
- Hoher beruflicher Ehrgeiz (hohe Abschlussmotivation)
- Fehlende Ansprechpartner
- Fehlende Anerkennung
- Konflikte mit Kollegen, bis hin zum Mobbing
- Verbale Aggressionen durch Vorgesetzte und Kollegen
- Positionsrolle Auszubildender („ein NICHTS“)
- Loyalitätserwartungen bei Kauf eines privaten Pkw

Ausgangssituation

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

Theoretische  
Grundlagen

Untersuchungs-  
design

**Erste Ergebnisse  
der Untersuchung**

Ausblick

Offene Fragen /  
Diskussion

# Stressoren in der Eingangsphase der Berufsausbildung

- Migrationshintergrund kann Belastungen in der Eingangsphase auslösen
  - Angst vor Kündigung nach langer Ausbildungsplatzsuche
  - Bürokratische Hürden
  - Sprachprobleme / Verständnisprobleme
  - Kulturelle Probleme
  - Erfahrungen nicht anerkannt
- Auszubildende berichten aber auch über positive Auswirkungen des Migrationshintergrundes
  - Einsatz der Sprachkompetenzen im betrieblichen Alltag
  - Offenheit der Kollegen gegenüber der Kultur des Auszubildenden

Ausgangssituation

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

Theoretische  
Grundlagen

Untersuchungs-  
design

**Erste Ergebnisse  
der Untersuchung**

Ausblick

Offene Fragen /  
Diskussion

# Bedürfnisse in der Ausbildung

Ausgangssituation

Selbstverwirklichung

Individualität

*Talententfaltung*

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

Selbstachtung

Status

Angemessene Anforderungen / Herausforderungen

*Selbstständigkeit*

Theoretische  
Grundlagen

Untersuchungs-  
design

Soziale Bindungen

Kommunikation

Anerkennung / Akzeptanz

Eingebundenheit

**Erste Ergebnisse  
der Untersuchung**

Ausblick

Sicherheitsbedürfnisse

Arbeitsplatzsicherheit

Zukunftsperspektiven

*Regelmäßigkeit / Verlässlichkeit / Rhythmus*

Offene Fragen /  
Diskussion

Physiologische Bedürfnisse



# Eckfall: Aziz

männlich, 23 Jahre, Ausländer mit eigener Migrationserfahrung, seit 4 Jahren in Deutschland

Ausgangssituation

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

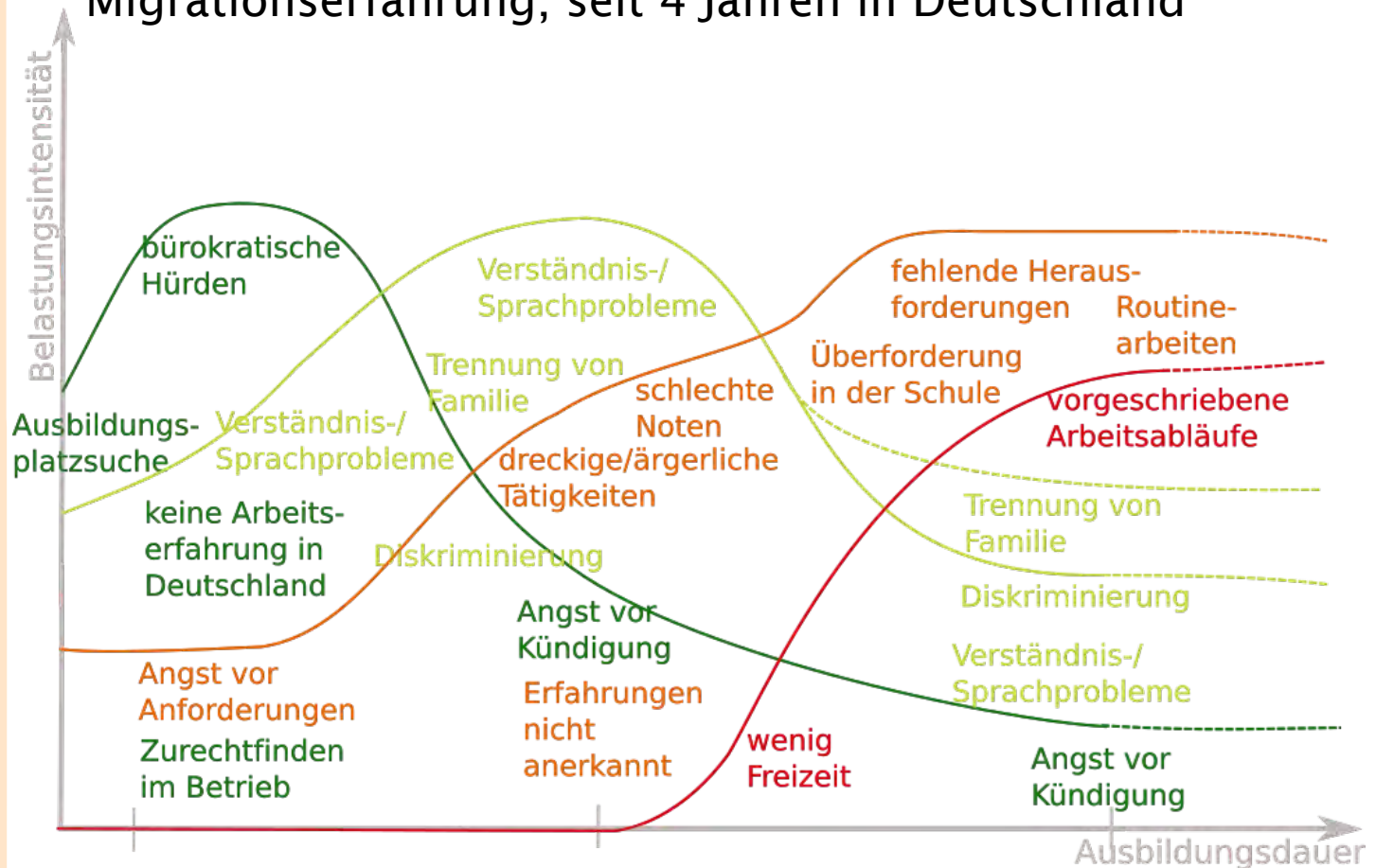
Theoretische  
Grundlagen

Untersuchungs-  
design

Erste Ergebnisse  
der Untersuchung

Ausblick

Offene Fragen /  
Diskussion



# Eckfall: Jason

männlich, 21 Jahre, Deutscher mit familiär vermittelter Migrationserfahrung

Ausgangssituation

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

Theoretische  
Grundlagen

Untersuchungs-  
design

**Erste Ergebnisse  
der Untersuchung**

Ausblick

Offene Fragen /  
Diskussion



# Eckfall: Florian

männlich, 16 Jahre, Deutscher ohne Migrationshintergrund

Ausgangssituation

Zielstellungen und Forschungsfragen

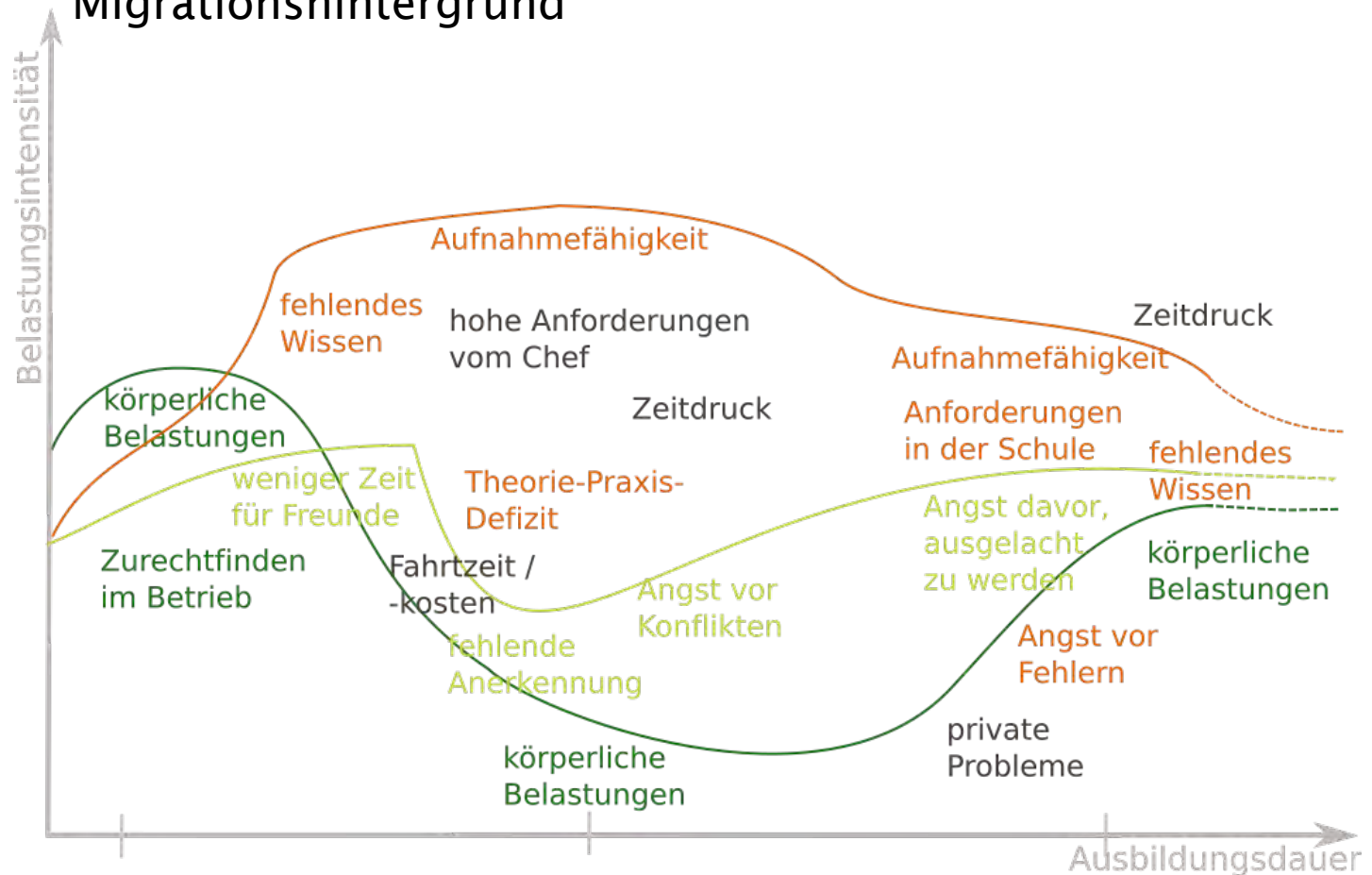
Theoretische Grundlagen

Untersuchungsdesign

**Erste Ergebnisse der Untersuchung**

Ausblick

Offene Fragen / Diskussion



# Schlussfolgerungen

- Bedürfnisse – Motivation – Lernen
- Bedürfnisse – Abbruchneigung?
- Ausrichtung der Ausbildung auch an den Bedürfnissen der Auszubildenden (neuer Blickwinkel)

## Weitere Schritte:

- Weitere Auswertung des Interviewmaterials
- Festigung der Hypothesen
- Überprüfung der Hypothesen und Generalisierung der Ergebnisse durch quantitative Untersuchung

Ausgangssituation

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

Theoretische  
Grundlagen

Untersuchungs-  
design

Erste Ergebnisse  
der Untersuchung

Ausblick

Offene Fragen /  
Diskussion

# Offene Fragen / Ausblick

Ausgangssituation

Zielstellungen und  
Forschungsfragen

Theoretische  
Grundlagen

Untersuchungs-  
design

Erste Ergebnisse  
der Untersuchung

Ausblick

**Offene Fragen /  
Diskussion**

